「見逃し不安」を解消するイベント限定SNSの提案

調布祭B – なう! Campus-班 畠山 響, 岡村 壮真, 井上 匠人, 高橋 佑喜人





概要





目的

調布祭を、外部の人がより楽しめるようなイベントにしたい!!

•より調布祭を活性化させる!!



現在の調布祭の抱える問題

キャンパスが広く、イベントも多くて 顧客が必要な情報が集まらない。→「見逃し不安」

• イベント提供者側が十分に顧客を集められていない。



「見逃し不安」とは?

- イベント会場で参加者が感じる「まだ見逃しているかもしれない」という不安
- たとえば、、、
 - ○あのとき行っておけばよかった…
 - ○後で行こうと思ったらもう終わっていた…
 - ○自分の新しい興味を開拓できたのではないか…

→これを解決するためには、**新たな情報媒体**が必要



現在の調布祭の情報媒体

- •パンフレット
- 立て看板
- アナウンス
- SNS(Twitter,Instagramなど)
- ロコミ



情報媒体の比較

パンフレット、立て看板、アナウンス

- リアルタイム性に欠ける
 - ○行こうと思ってたところが 既に終了していた。
 - 食べたかったものが売り切れていた。
 - 売り切れていると思ったら、すぐあとにまた売り出していた。

ロコミ、SNS

- 内輪ノリ感が強い
 - Twitterなどでの口コミは 外部の人の情報源に あまりつながらない。
 - Discordなどはもっと外部の人が見れない!!



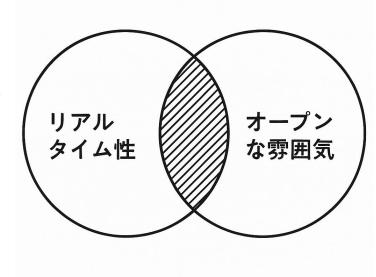
調布祭実行委員の取り組み

- ・実はスマホ上で現在地と地図が見れるようになっていた。
 - →しかしリアルタイム性がなく、 今やっているかがわからなかった…
- ロコミに関しては SNS(TwitterやInstagram)などを用いて 情報拡散をしている。
 - →本当に一般の人に情報が 届いているか微妙だった。



解決するためには...

- •より"リアルタイム性"のあるパンフレット
- より"内輪でなくても楽しめる"SNS



この二つの特徴を満たすもの →<u>イベント限定SNS</u>



イベント限定SNSとは(まとめ)

・調布祭の三日間限定で使えるSNS

リアルタイムで情報が更新されるパンフレット

参加者が気軽にコミュニケーションをとり、 情報を交換できる媒体

・口コミの広がりで盛り上がりを感じれる掲示板



イベント特化型SNS 「なう! Campus」 作ったものの紹介

ここで実物が見れます!!











画像も送ることができます。



コメントには スタンプと返信を 送れます。

説明

• 電通大の地図がありイベントごとにピンがさされている。

そのピンそれぞれがスレッドになっており、 気軽に人におススメをすることができる。



アプリを使用するシチュエーション

- 1. 見るものがなくなった人
 - 1. 全体のコメント欄から人気のスレッドを見る。
 - 2. 気になったコメントをタップし紐づいた場所情報を表示。
 - 3. 企画情報を見て足を運ぶ。
- 2. 回るルートを決めたい人
 - 1. マップから周辺の情報を確認。
 - 2. 気になった企画を見て、足を運ぶ。
- 3. コメントしたい人
 - 1. 企画ごとのコメント欄に書き込む。



特徴

- 出展者には、団体IDが配られる。
 - 調布祭が始まる前に企画の情報(開催時刻やアピール)を書いてもら う。
 - 調布祭の間ではタイムセールなどを書き、効果的に知らせることができる。
- スタンプや画像で返信することができる。→ミームなどを書いて電通大らしさを見せる。



特徴

- ユーザーにはIDがあり(今後実装予定)、何を欲しているか(属性)を初回登録時におおざっぱに選択することができる。
 - 。 このIDを用いて、管理者は目に余るユーザーを削除することができる。

- QRコードを企画の場所に置くことで、そこからスレッドに直でアクセスできるようにする。
 - ○体験した後、感想を言うことで景品ゲットなどで 口コミを加速させる。



課題

- ロコミの信頼性がない
- ・本当に使ってくれる?
- セキュリティ、荒らしの対処
- きちんと管理できるのか



今後の展望

• 実際に調布祭で動かせるように環境を整えたい。

デザインA班の「すれちがい通信」と コラボレーションできたらいいなと思います。



ご清聴ありがとうございました。

調布祭B班の発表は以上です。

